



Govern d'Andorra

Estadística sobre l'equipament i l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars. Any 2017

Departament d'Estadística
Andorra Telecom

Ministeri de Finances
Andorra la Vella, 9 de juliol del 2018



Índex

1. Característiques de l'enquesta

1. Objectius de l'enquesta
2. Contingut de l'enquesta
3. Metodologia
4. Categories de desagregació
5. Segments de població enquestada

2. Principals resultats

1. Equipament TIC a les llars
 2. Ús d'ordinadors i telèfons mòbils
 3. Ús d'Internet
 4. Ús TIC dels menors d'entre 10 i 15 anys
 5. Ús de l'administració electrònica
 6. Ús del comerç electrònic
 7. Competències digitals
-



1. Característiques de l'enquesta



1. Objectius de l'enquesta

1. Conèixer **L'EQUIPAMENT** en tecnologies de la informació i la comunicació de les llars andorranes.
 2. Conèixer **L'ÚS** que la població andorrana realitza de l'ordinador, Internet, comerç electrònic i administració electrònica.
 3. Conèixer l'ús que els **MENORS D'ENTRE 10 I 15 ANYS** realitzen de l'ordinador i Internet.
 4. Servir de base per establir **COMPARACIONS INTERNACIONALS** entre el Principat d'Andorra i altres països europeus (UE-28).
-



2. Contingut de l'enquesta

1. Equipament TIC a les llars
2. Ús de les TIC a les llars
 1. Ús d'ordinadors i telèfons mòbils
 2. Ús d'Internet
 3. Ús d'ordinadors, telèfons mòbils i Internet dels menors (10-15)
 4. Ús de l'administració electrònica
 5. Ús del comerç electrònic
 6. Competències digitals



3. Metodologia

1. **REFERÈNCIES METODOLÒGIQUES:** Reglaments de l'estadística oficial europea (Oficina Estadística de la Unió Europea, Eurostat).

 2. **DISSENY MOSTRAL:** Mostreig **bietàpic** o de dues fases
 1. Primera etapa: Llars principals seleccionades aleatòriament, en les quals almenys hi ha un membre d'entre 16 i 74 anys (598 llars).
 2. Segona etapa: Individu de la llar seleccionat aleatòriament d'entre 16 i 74 anys (584 individus). També s'obté informació de menors d'entre 10 i 15 anys dins de la llar (96 menors).
 - ❖ Les enquestes es van efectuar telefònicament entre el quart trimestre de l'any 2017 i el primer trimestre de l'any 2018.
 - ❖ Quotes mínimes de la població enquestada per assegurar la representativitat per sexe i trams d'edat.
-



4.1. Categories de desagregació. Llars

Categories	Nivells
Parròquia	Canillo, Encamp, Ordino, La Massana, Andorra la Vella, Sant Julià de Lòria, Escaldes-Engordany
Composició llar	Llar unipersonal, Pare o mare sol/a que conviu amb algun fill, Parella amb fills que convisquin a la llar, Parella sense fills que convisquin a la llar, Altre tipus de llar
Grandària de la llar	1 membre, 2 membres, 3 membres, 4 membres, 5 membres o més
Edat mitjana dels membres de la llar	30 anys o menys, entre 31 i 50 anys, entre 51 i 65 anys, més de 65 anys
Ingressos mensuals nets de la llar	Més de 3.000€, de 2.500 a 3.000 €, de 1.600 a 2.500 €, de 900 a 1600 € i menys de 900 €, NS/NR



4.2. Categories de desagregació. Individus 16-74 anys (I)

Categories	Nivells
Parròquia	Canillo, Encamp, Ordino, La Massana, Andorra la Vella, Sant Julià de Lòria, Escaldes-Engordany
Composició llar	Llar unipersonal, Pare o mare sol/a que conviu amb algun fill, Parella amb fills que convisquin a la llar, Parella sense fills que convisquin a la llar, Altre tipus de llar
Grandària de la llar	1 membre, 2 membres, 3 membres, 4 membres, 5 membres o més
Edat mitjana dels membres de la llar	30 anys o menys, entre 31 i 50 anys, entre 51 i 65 anys, més de 65 anys
Ingressos mensuals nets de la llar	Més de 3.000€, de 2.500 a 3.000 €, de 1.600 a 2.500 €, de 900 a 1600 € i menys de 900 €, NS/NR
Sexe	Dona, Home
Tram d'edat	De 16 a 24 anys, de 25 a 34 anys, de 35 a 44 anys, de 45 a 54 anys, de 55 a 64 anys, 65 anys o més



4.2. Categories de desagregació. Individus 16-74 anys (II)

Categories	Nivells
País de naixement	Andorra, Espanya, França, Portugal, Altres
Nacionalitat	Andorrana, Espanyola, Francesa, Portuguesa, Altres
Situació personal agrupada	Treballant, Estudiant, Altres
Estat civil	Casat/da, Divorciat/da, Separat/da, Solter/a, Vidu/a
Estudis	Educació primària, Educació secundària, Educació terciària
Situació personal amb detall	Treballant per compte aliè amb contracte indefinit, Treballant per compte aliè amb contracte temporal, Treballant per compte propi (incloent ajuda familiar), Estudiant, Tasques de la llar, Jubilat o prejubilat, Aturats, Incapacitat permanent, Altra situació

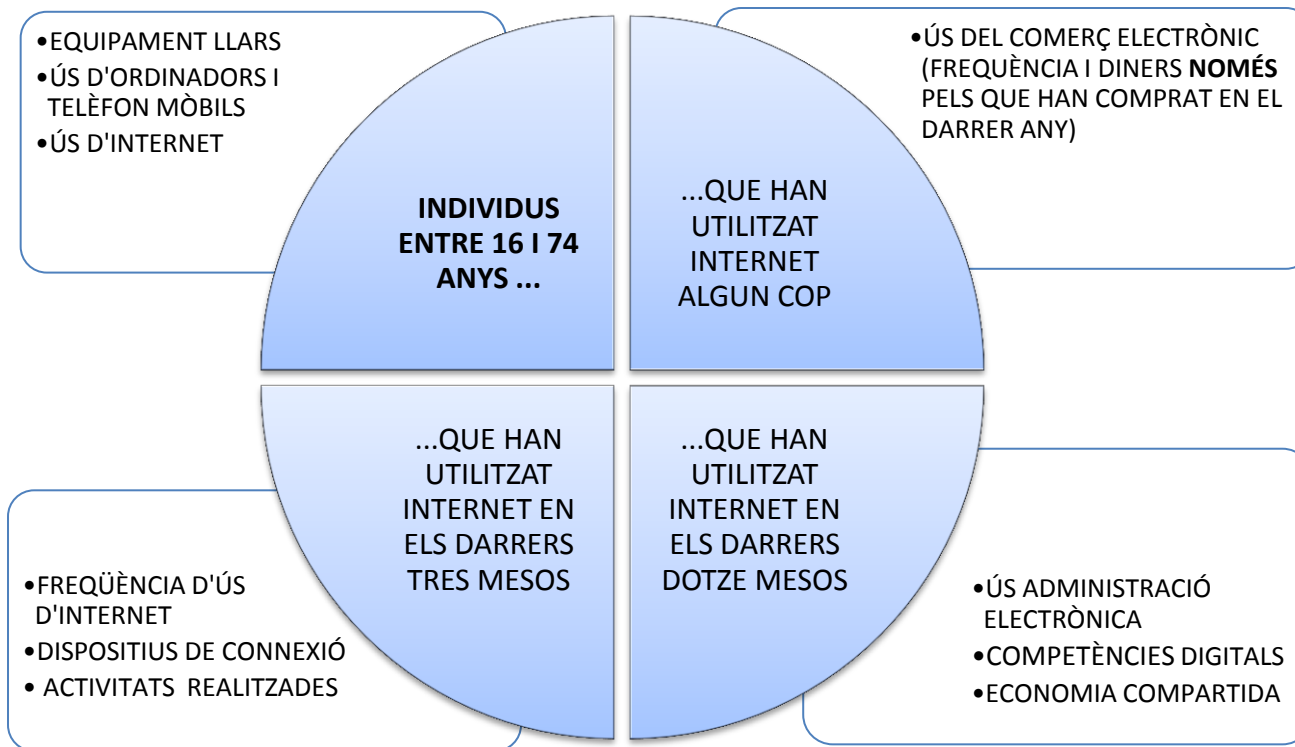


4.3. Categories de desagregació. Menors 10-15 anys

Categories	Nivells
Parròquia	Canillo, Encamp, Ordino, La Massana, Andorra la Vella, Sant Julià de Lòria, Escaldes-Engordany
Composició llar	Llar unipersonal, Pare o mare sol/a que conviu amb algun fill, Parella amb fills que convisquin a la llar, Parella sense fills que convisquin a la llar, Altre tipus de llar
Grandària de la llar	1 membre, 2 membres, 3 membres, 4 membres, 5 membres o més
Edat mitjana dels membres de la llar	30 anys o menys, entre 31 i 50 anys, entre 51 i 65 anys, més de 65 anys
Ingressos mensuals nets de la llar	Més de 3.000€, de 2.500 a 3.000 €, de 1.600 a 2.500 €, de 900 a 1600 €, menys de 900 €, NS/NR
Sexe	Dona, home
Edat	10, 11, 12, 13, 14, 15



5. Segments de població enquestada



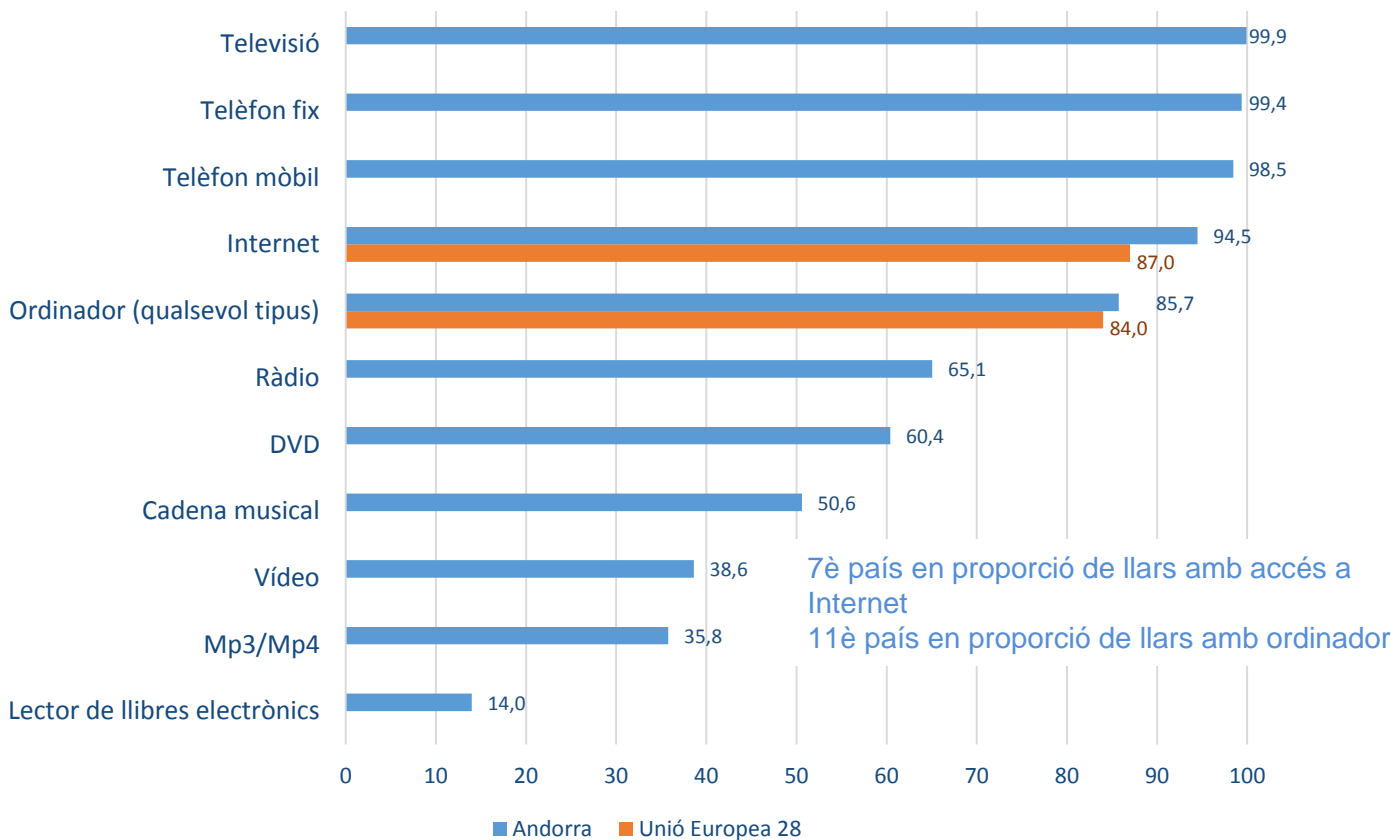


2. Principals resultats



2.1 Equipament TIC a les llars

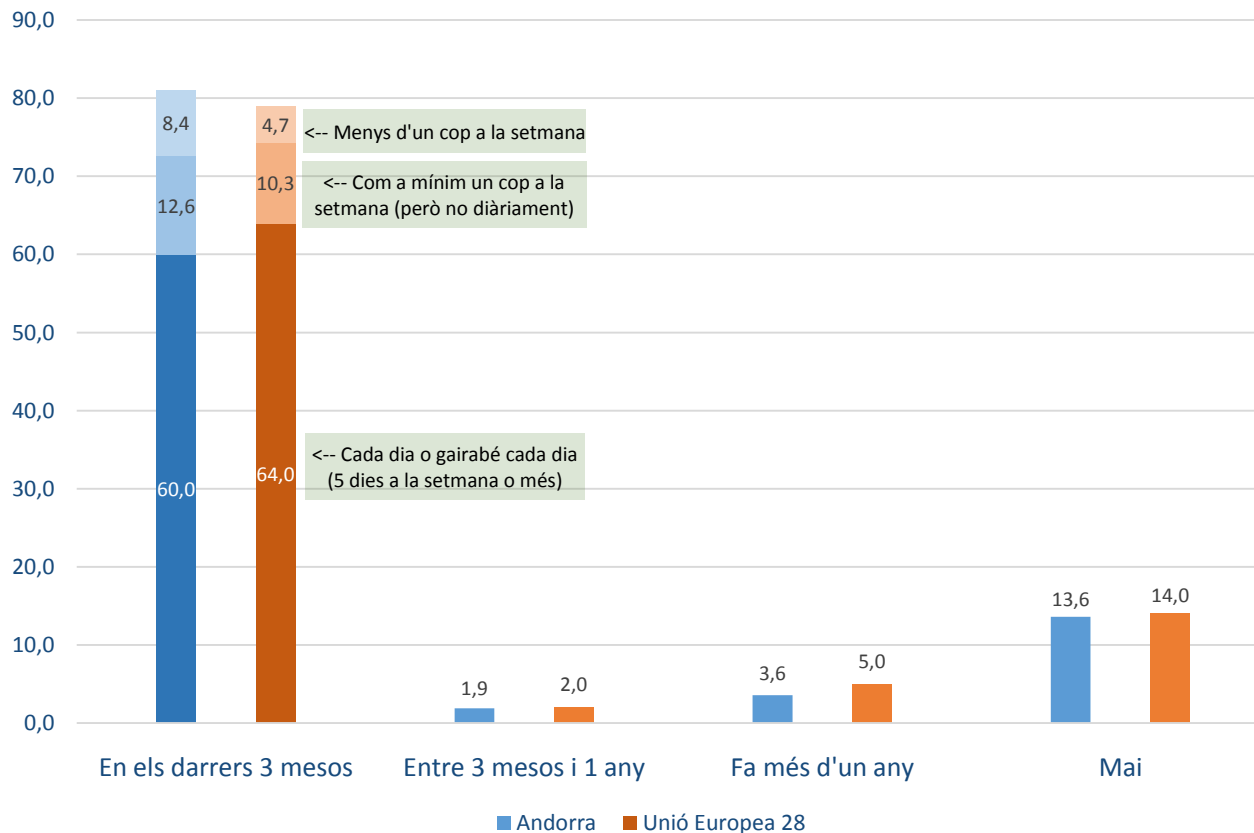
Equipament TIC a les llars, en percentatge de llars





2.2 Ús d'ordinadors i telèfons mòbils (I)

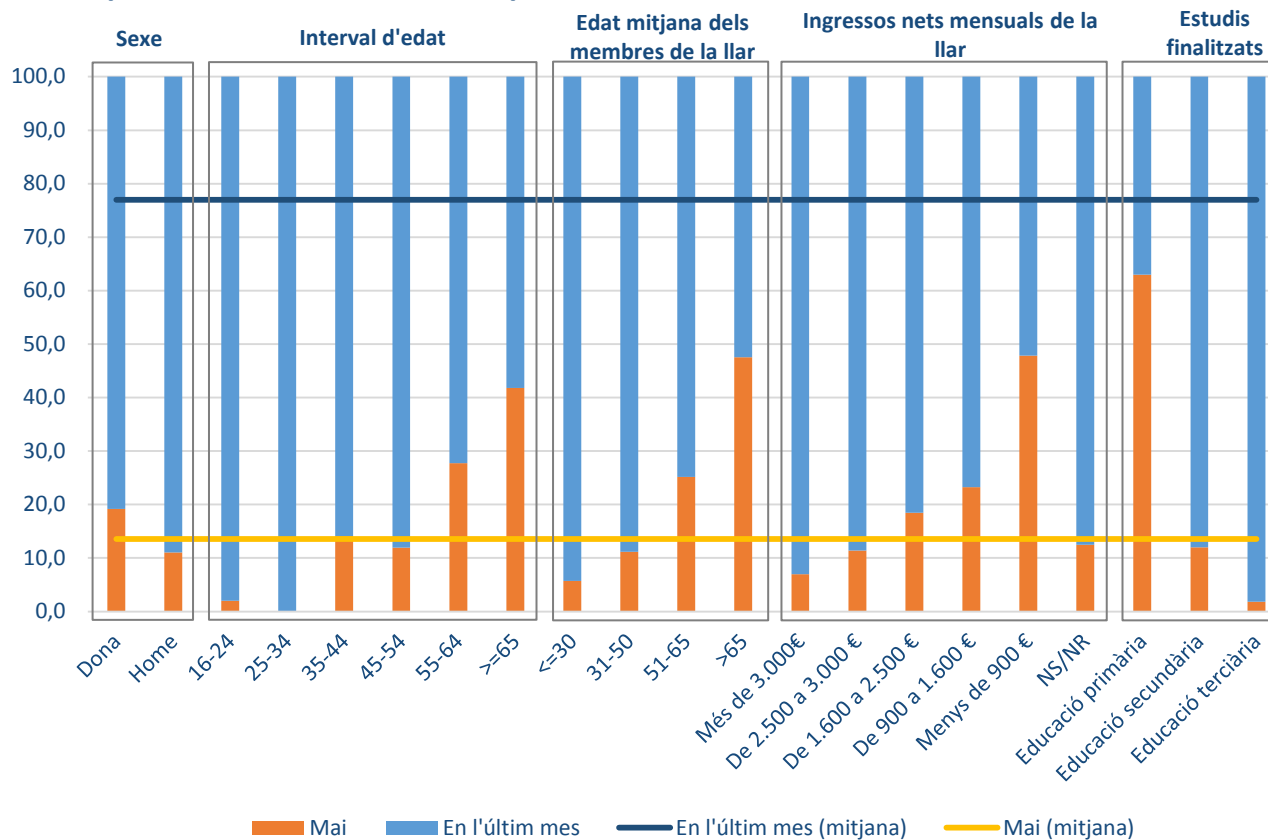
Freqüència d'ús de l'ordinador





2.2 Ús d'ordinadors i telèfons mòbils (II)

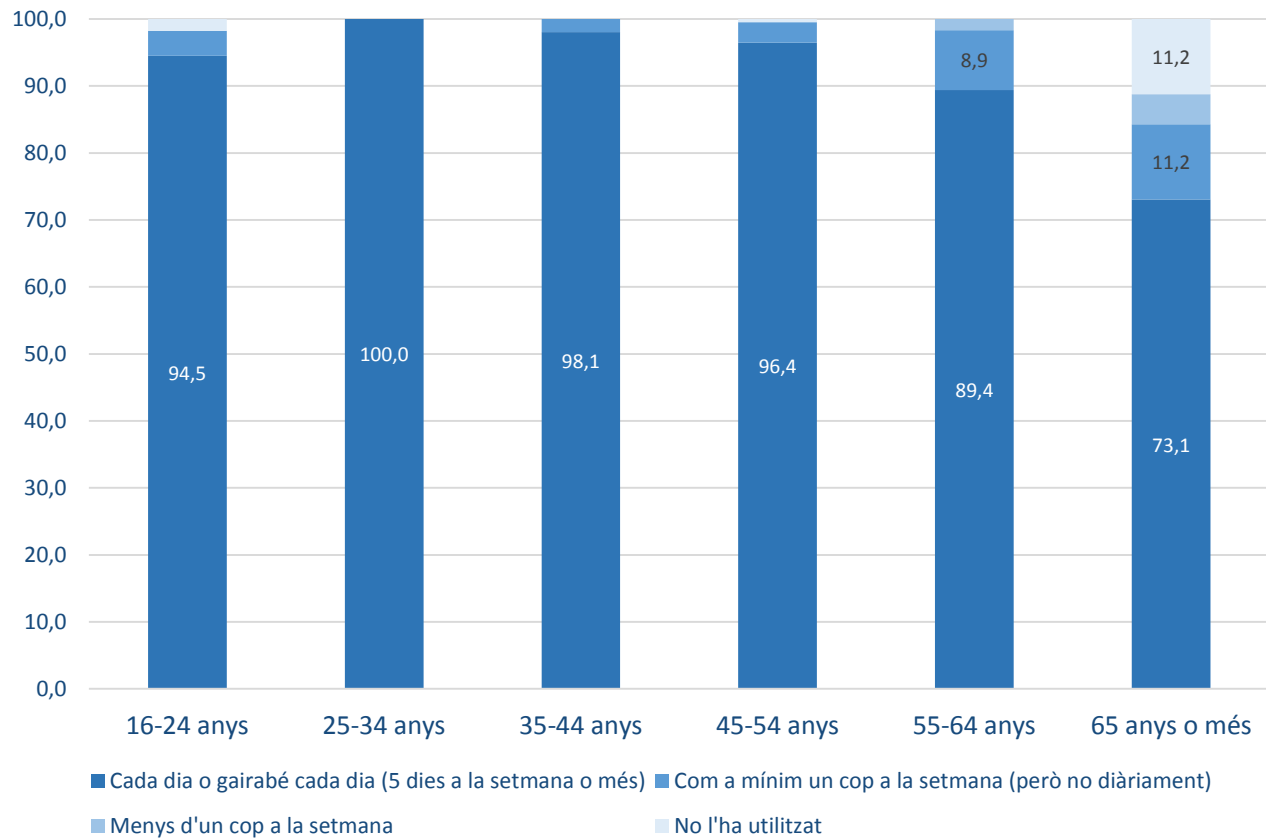
Freqüència d'ús de l'ordinador, per variables d'interès





2.2 Ús d'ordinadors i telèfons mòbils (III)

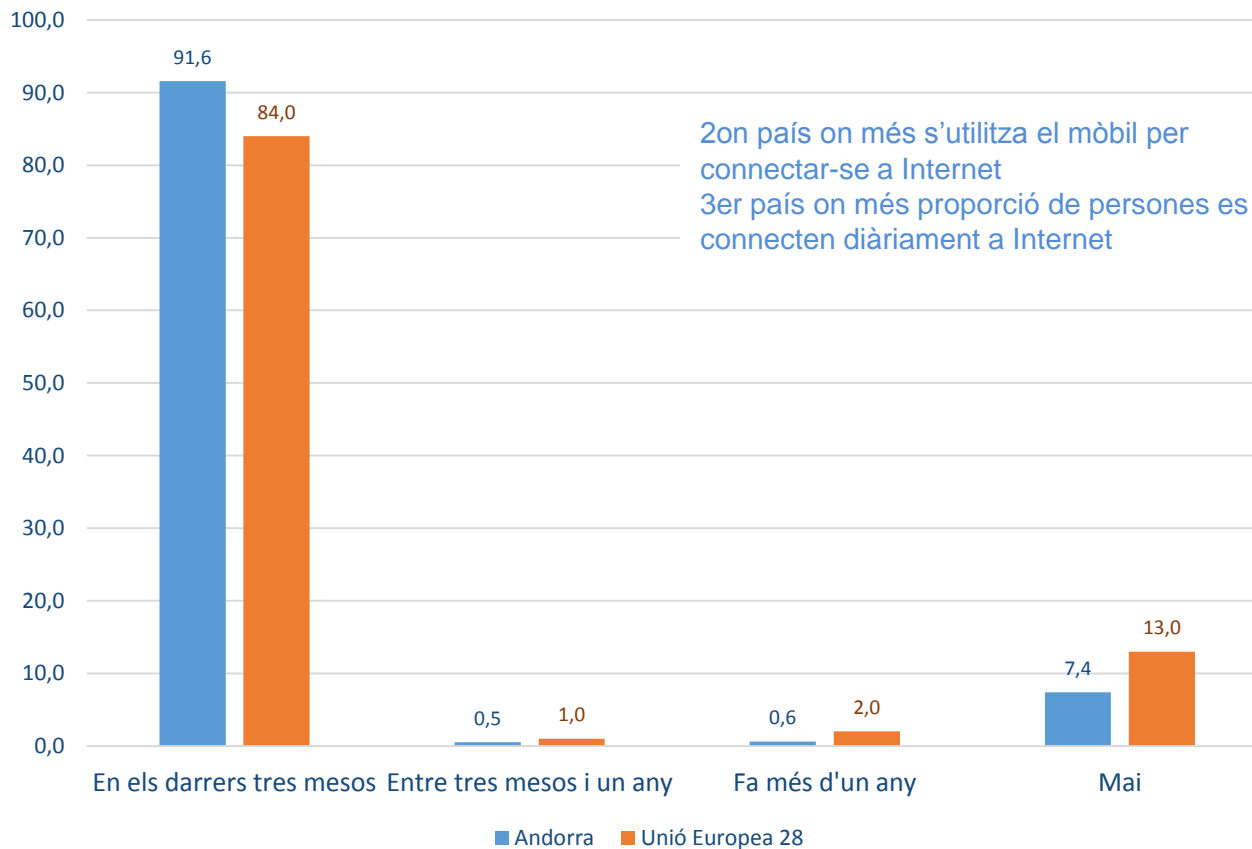
Freqüència d'ús del telèfon mòbil, segons tram d'edat





2.3 Ús d'Internet (I)

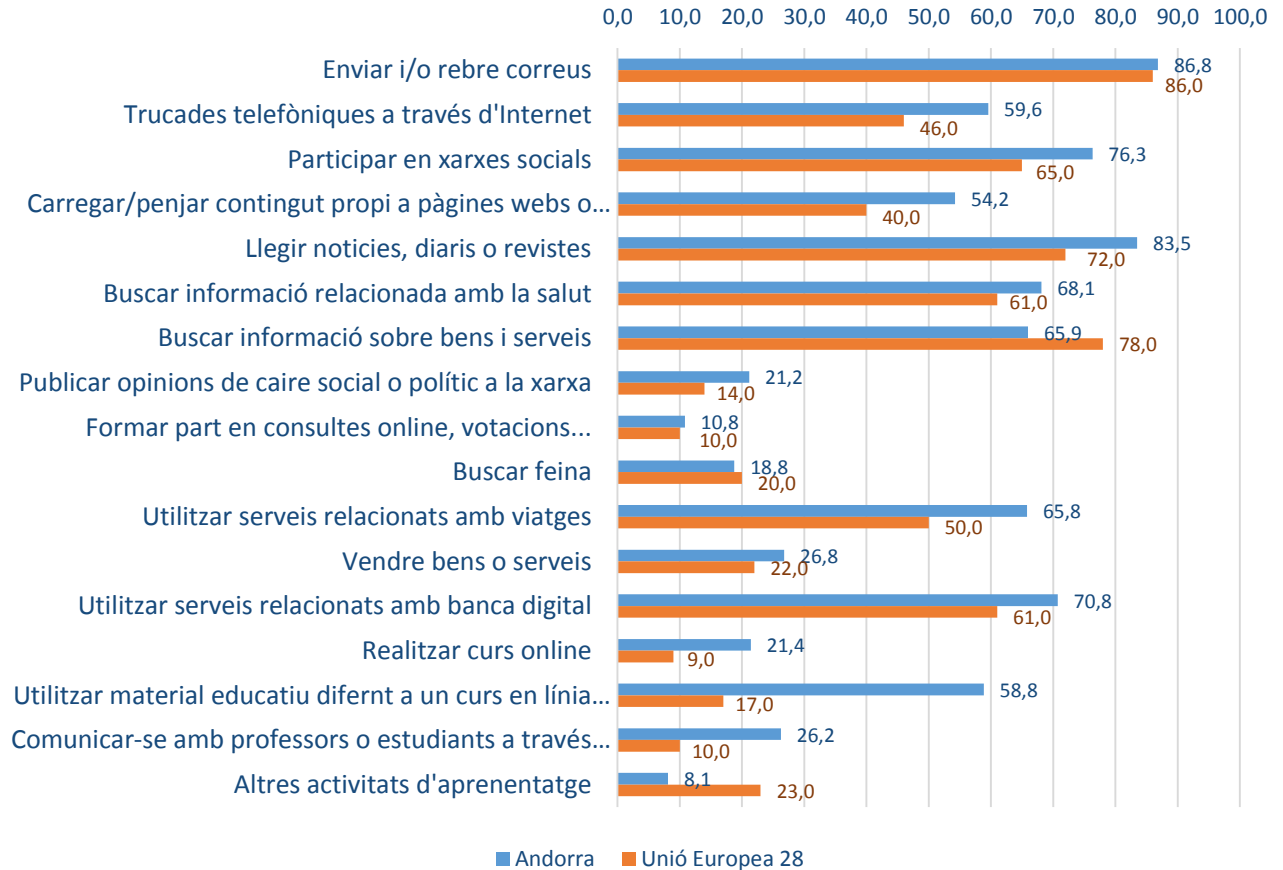
Freqüència d'ús d'Internet





2.3 Ús d'Internet (II)

Activitats en les que s'ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos

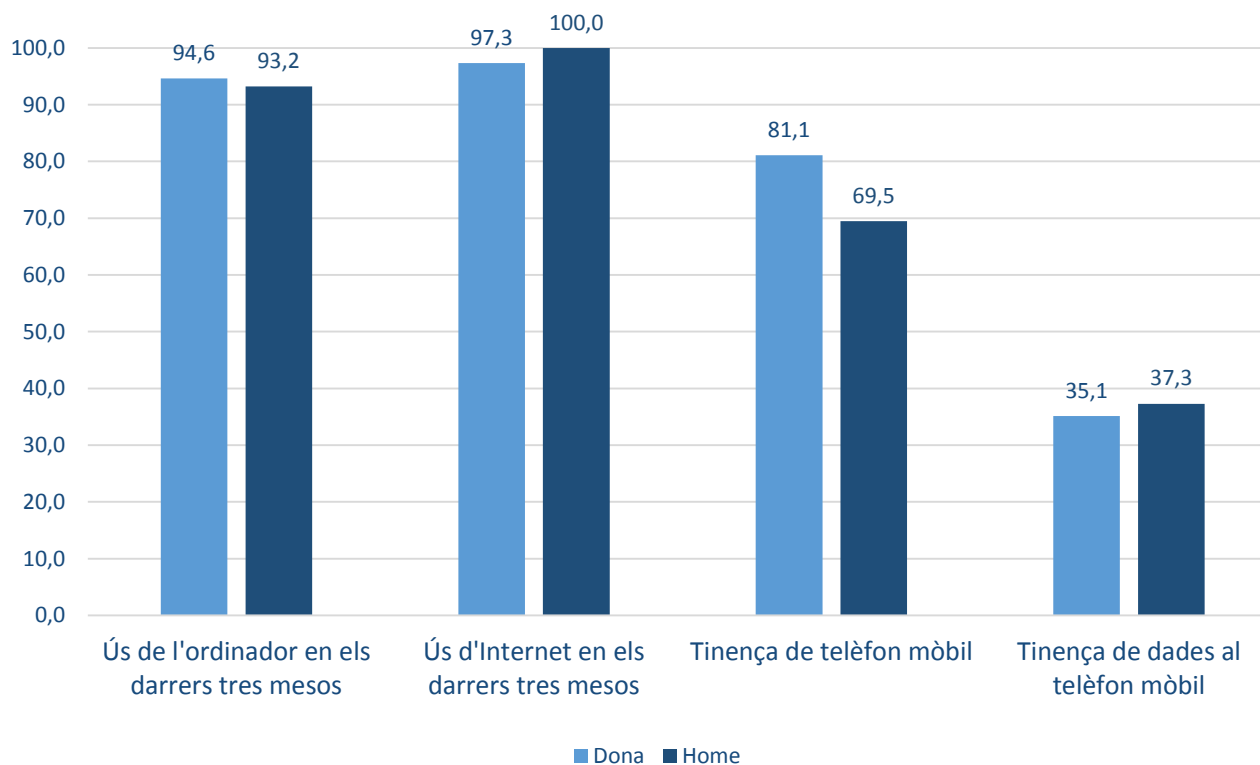


Individus d'entre 16 i 74 anys que han utilitzat internet en els darrers tres mesos



2.4 Ús d'ordinadors, telèfons mòbils i Internet per menors d'entre 10 i 15 anys (I)

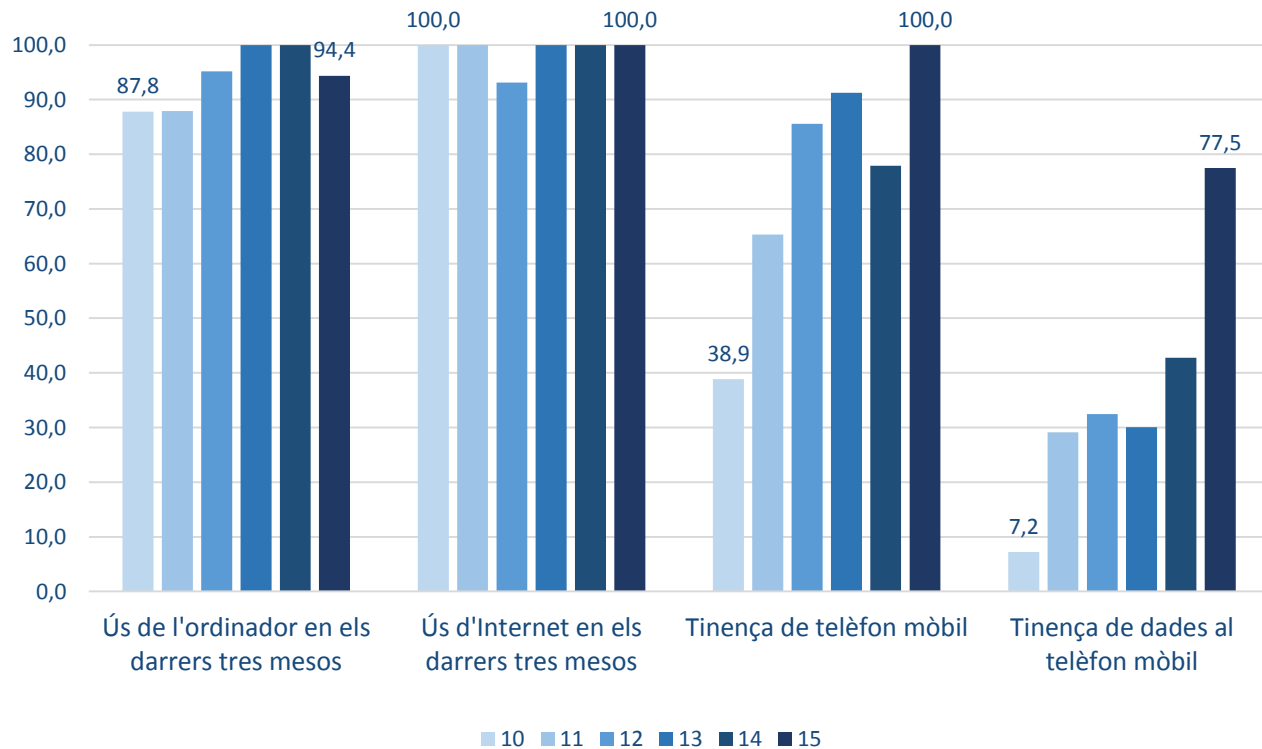
Indicadors TIC pels menors d'entre 10 i 15 anys, per sexe





2.4 Ús d'ordinadors, telèfons mòbils i Internet per menors d'entre 10 i 15 anys (II)

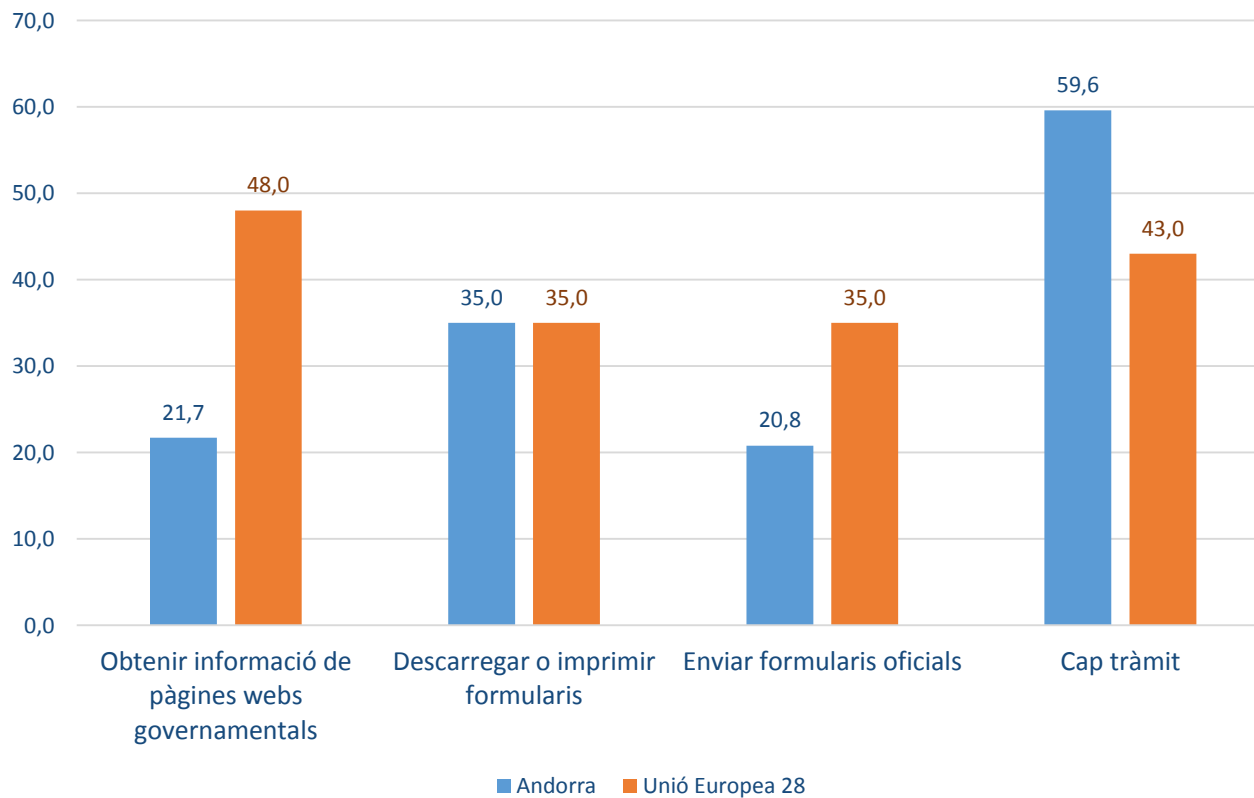
Indicadors TIC per menors d'entre 10 i 15 anys, per edat





2.5 Ús de l'administració electrònica

Tràmits realitzats en el darrer any a través de l'administració electrònica

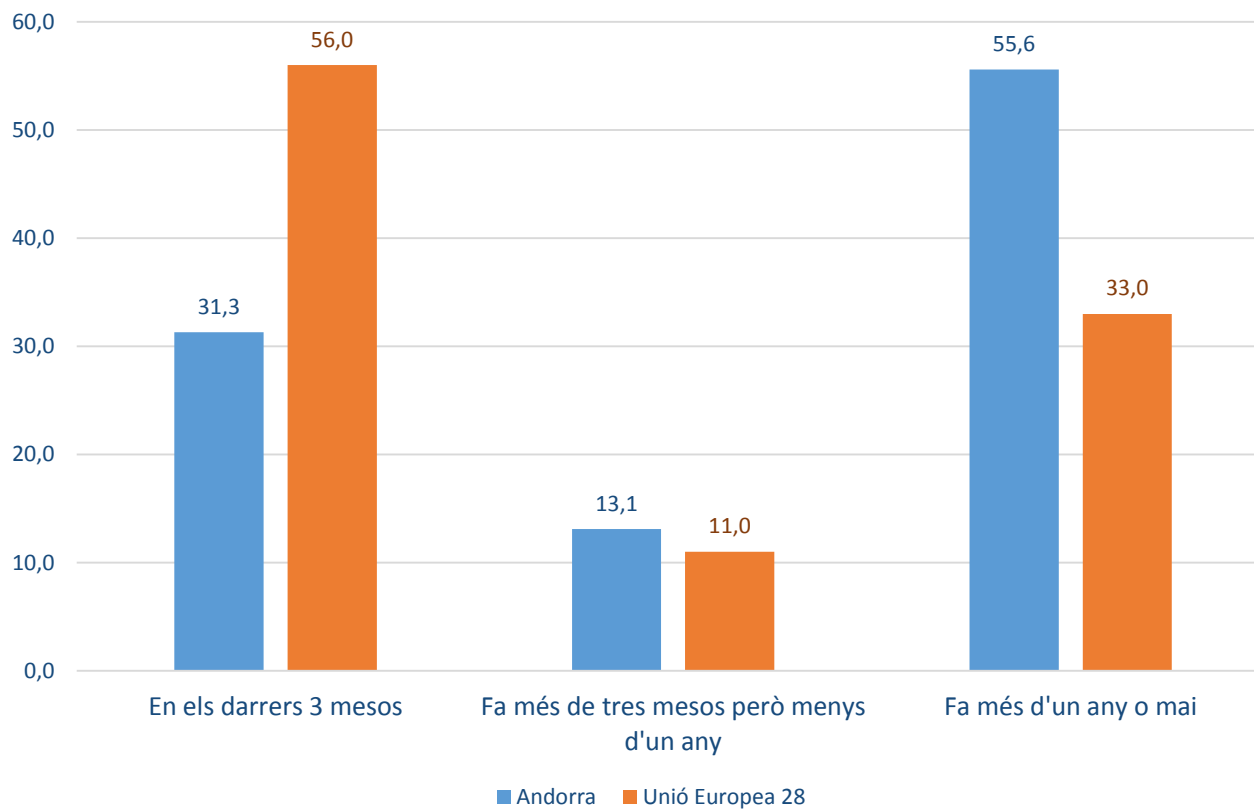


Individus d'entre 16 i 74 anys que han utilitzat internet en els darrers dotze mesos



2.6 Ús del comerç electrònic (I)

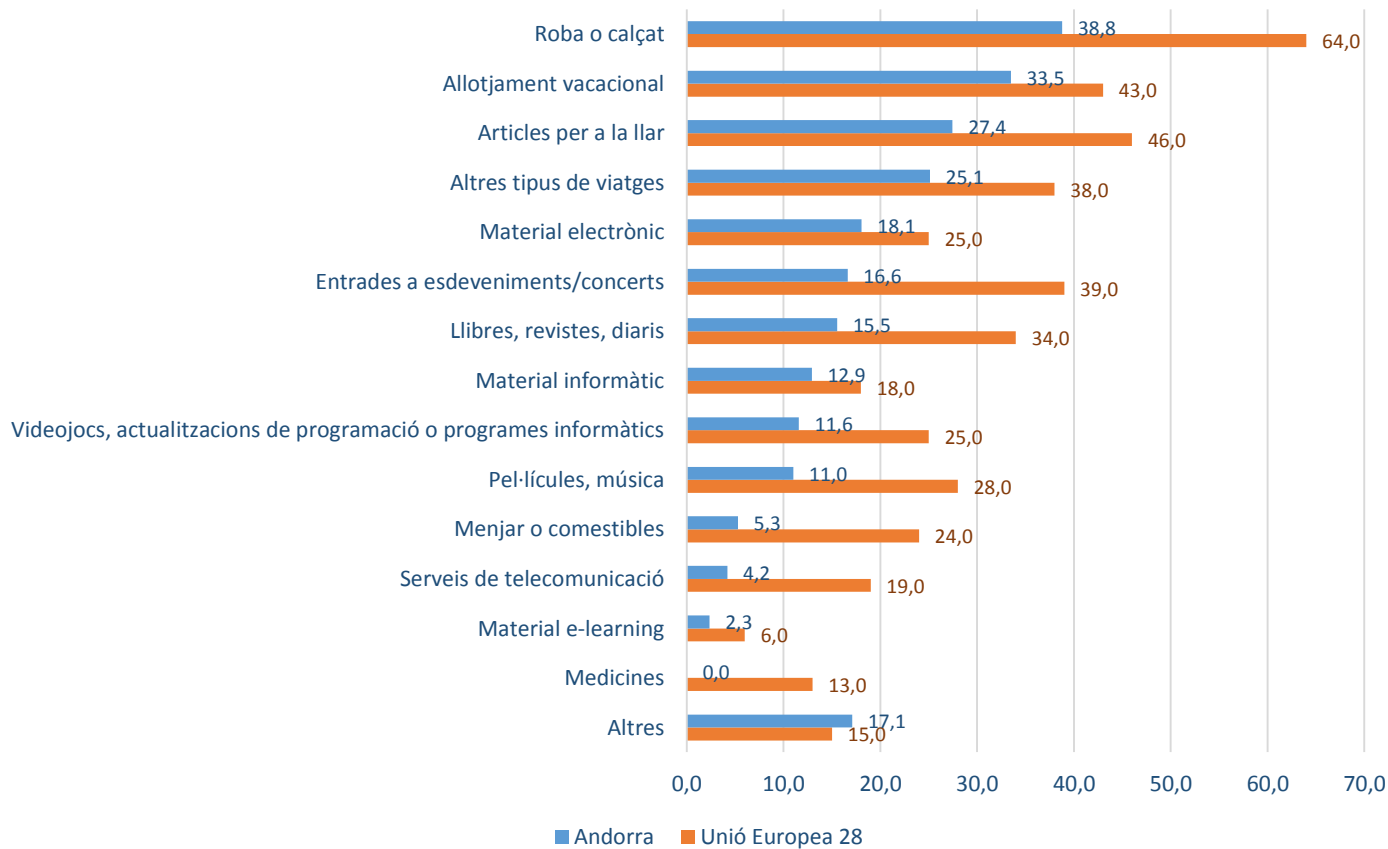
Darrera compra online per part de persones que han utilitzat Internet en el darrer any





2.6 Ús del comerç electrònic (II)

Bens i serveis i comprats per persones que hagin comprat en el darrer any





2.7 Competències digitals (I)

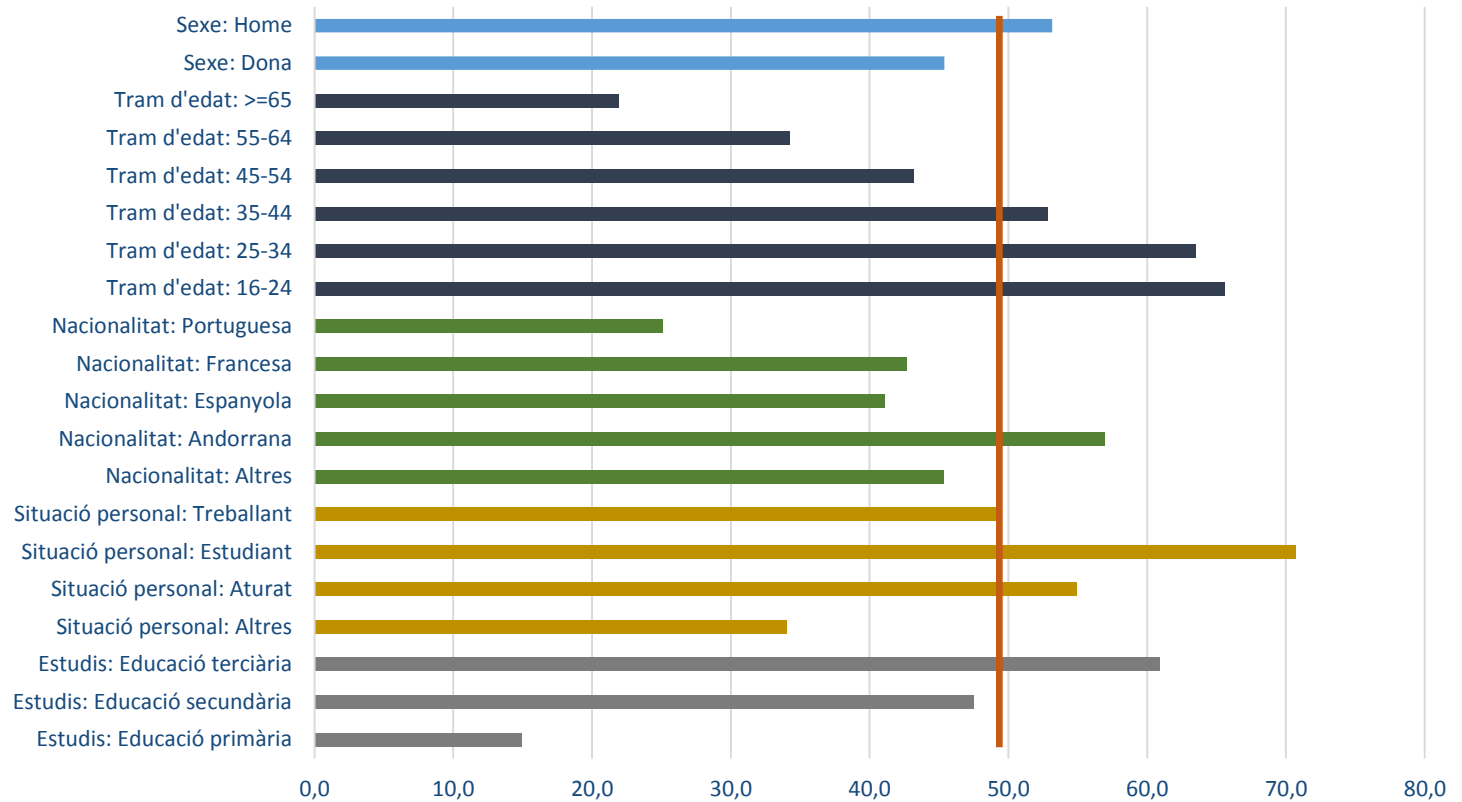
Activitats TIC	Mitjana
Transferir arxius entre ordinadors o dispositius mòbils (fotografies, música...)	73,1%
Instal·lar software o aplicacions	57,4%
Canviar al configuració de qualsevol software, inclosos el sistema operatiu i els programes de seguretat	32,1%
Copiar o moure arxius o carpetes	64,7%
Utilitzar programes de text	70,1%
Crear presentacions o documents amb text, imatges, taules o gràfics	49,0%
Utilitzar taules de càlcul	61,3%
Utilitzar opcions avançades per organitzar i analitzar dades, com ordenar, filtrar, utilitzar fórmules, crear gràfics...	35,5%
Utilitzar software per editar fotografies, vídeos o fitxers d'àudio	43,7%
Escriure codi en un llenguatge de programació	6,5%

Individus d'entre 16 i 74 anys que han utilitzat internet en els darrers dotze mesos



2.7 Competències digitals (II)

Freqüència mitjana de les activitats TIC, per variables d'interès



Individus d'entre 16 i 74 anys que han utilitzat internet en els darrers dotze mesos



Altres dades disponibles a la Nota de Premsa...

Equipament TIC a les llars:

- Tipus de llar sense Internet
- Motius pels quals no es disposa d'Internet

Ús d'Internet:

- Freqüència d'ús d'Internet (en els darrers tres mesos)
- Dispositius utilitzats per connectar-se a Internet
- Dispositius per connectar-se a Internet fora de casa
- Economia col·laborativa (Allotjament, Transport)

Ús d'ordinadors, telèfons mòbils i Internet dels menors d'entre 10 a 15 anys:

- Lloc d'accés a Internet
- Dispositius electrònics utilitzats en els centres educatius

Ús de l'administració electrònica:

- Ús del portal d'e-tràmits i dels portals de tràmits comunals
- Satisfacció e-tràmits/tràmits comunals
- Motius de no ús de l'administració electrònica

Ús del comerç electrònic:

- Nacionalitat dels venedors
- Productes que es van comprar a venedors estrangers
- Freqüència de compres en línia
- Despeses en compres en línia
- Operacions financeres realitzades
- Problemes durant la compra en línia
- Motius pels quals no s'ha comprat per Internet



Moltes gràcies per la seva atenció

Més informació: www.estadistica.ad

Departament d'Estadística
Ministeri de Finances
Andorra la Vella, 9 de juliol del 2018
