

La protecció de dades personals, compliment i importància per a la bona reputació de les empreses

WEBINAR 10-06-2020

1. Marc Normatiu

- Llei 15/2003, de 18 de desembre, Qualificada de Protecció de Dades Personals (LQPD)
- Decret del 9-06-2010 d'aprovació del Reglament de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades.

Àmbit d'aplicació, àmbit territorial i exclusions.

Es preveu una modificació de la LQPD en el sentit de la normativa europea.

2. Conceptes bàsics

Què és una dada personal?

Tota informació relativa o vinculada a persones físiques identificades o identificables (l'interessat).

Tenen la consideració de persona física identificable tota persona quina identitat pugui identificar-se, directa o indirectament, en particular mitjançant un identificador, com per exemple un nom, un número d'identificació, dades de localització, un identificador en línia, o un o varis elements propis de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural, o social de dita persona.

Referència a les dades sensibles.

2. Conceptes bàsics



P. I. ADVOCATS

Què és un tractament de dades personals?

Tota operació aplicada o realitzada sobre dades personals, sigui o no sigui de forma automatitzada.

Qui és el responsable del tractament?

La persona física o jurídica de naturalesa pública o privada que decideix sobre el tractament de dades personals i els mitjans que es destinaran, i que vetlla perquè les finalitats que es pretén assolir es corresponguin amb les concretades en la norma o en la decisió de creació del fitxer.

2. Conceptes bàsics

Qui és el prestador de serveis de dades personals?

És la persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, que tracta les dades per compte del responsable del tractament, o que accedeix a les dades personals per a la prestació d'un servei a favor i sota el control del responsable del tractament, sempre que no utilitzi les dades a què tingui accés per a finalitats pròpies, o que no les faci servir més enllà de les instruccions rebudes o per a finalitats diferents del servei que ha de prestar a favor del responsable.

Obligacions:

- 1) Encàrrec
- 2) Responsabilitat
- 3) Seguretat
- 4) Retorn o destrucció



FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE PER ESCRIT

2. Conceptes bàsics

Què és un fitxer de dades personals?

Conjunt estructurat i organitzat de dades personals, qualsevol que sigui la seva forma o modalitat de creació, emmagatzematge, organització i accés.

- Fitxers de naturalesa privada
- Fitxers de naturalesa pública

Obligació d'inscripció del fitxer abans de crear-lo. Contingut. Actualització.

Més informació www.apda.ad

3. Requisits del tractament de dades

El tractament ha de realitzar-se :

- Conforme al que s'ha informat a l'interessat;
- Únicament per la finalitat per la qual s'ha recollit;
- Sobre dades reals i exactes, i actualitzades;
- Únicament durant el temps necessari per aconseguir la finalitat per la que es van recollir;
- S'ha de garantir una seguretat i confidencialitat adequada de les dades, i per tant, s'hauran d'establir les mesures tècniques o organitzatives apropiades.

4. Comunicacions de dades

Què és la comunicació de dades?

Qualsevol cessió de dades que un responsable dugui a terme en favor d'un tercer destinatari de les dades per les finalitats que li són pròpies.

Què és un destinatari de dades?

Tercera persona física o jurídica, de naturalesa pública o privada, que tingui accés a una comunicació de dades.

Què és una comunicació internacional de dades?

Qualsevol comunicació de dades a destinataris o els prestadors estiguin domiciliats a l'estranger o emprin mitjans de tractament ubicats a l'estranger per a la comunicació o per la prestació del servei.

5. Finalització del tractament

- Per expiració del termini de conservació
- Per l'exercici del dret de supressió per part de l'interessat.

6.- Drets de l'interessat

- Dret d'oposició
- Dret d'accés
- Dret de rectificació
- Dret de supressió

L'exercici d'aquests drets no es poden sotmetre a cap formalitat i són gratuïts.



Sempre s'ha de donar resposta dins dels terminis establerts legalment a una sol·licitud d'exercici de drets atès que pot comportar una falta tipificada al règim sancionador de la pròpia normativa.

7. Deure d'informació (Política de Privadesa)

- Tota la informació sobre com el responsable tractarà les dades dels interessats s'ha de recollir obligatòriament en un document que el responsable posarà a disposició de l'interessat. Contingut mínim.
- Consideracions quan el tractament es basa en el consentiment.
- Aquesta informació es pot distribuir per nivells d'informació.
- Es pot actualitzar cada cop que hi hagi modificacions en els tractaments de dades personals.

8. Política de Cookies

- Les cookies són petits fitxers de dades generats als ordinadors i a altres dispositius mòbils o electrònics des dels quals l'interessat accedeix a un lloc web i que permeten, per exemple, obtenir informació sobre la data i hora de l'entrada i els continguts seleccionats per aquesta persona. També és obligatori recollir aquesta informació en un document a disposició de qualsevol persona i detallar totes les cookies que s'utilitzen al lloc web.
- Aquesta informació es pot distribuir per nivells d'informació.
- Ajustar la política de cookies i el consentiment de l'interessat de la utilització de les cookies.

9. Règim sancionador

Règim sancionador previst a la LQPD

- 1er incompliment: màxim **50.000€**,
- Incompliments subsegüents: màxim **100.000€**.
- Indemnització.

**MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA
ATENCIÓ**

RGPD

(Reglament UE)

Perquè el RGPD?

A què ens obliga? (a més de la LQPD)

Com aprofitar-lo?

The background of the image consists of several large, overlapping, teal-colored brushstrokes that form a stylized, abstract shape resembling a large 'W' or a series of peaks. The strokes have a textured, hand-painted appearance with visible bristles and varying shades of teal.

Canvia el xip!

Canvi d'esquema mental

L'RGPD marca un abans i un després en la privacitat i la protecció de les dades personals

ABANS

Compliment passiu

Basat en fitxers, documents (molts estàndard) i mesures de seguretat tipificades



Focus en les empreses

Instal·lacions



I si tenim problemes?

Sortir del pas



I si ens sancionen?

Moltes petites i privades. Paguem i punt.
Surt a compte infringir la norma.



DESPRÉS

Compliment **proactiu**

Mantenir un RAT, revisar el compliment normatiu periòdicament, no ocultar res als interessats i adoptar les mesures que calgui a per la seva seguretat (no la de l'empresa).



Focus en les persones

L'**interessat** és qualsevol persona de la que tenim dades personals.



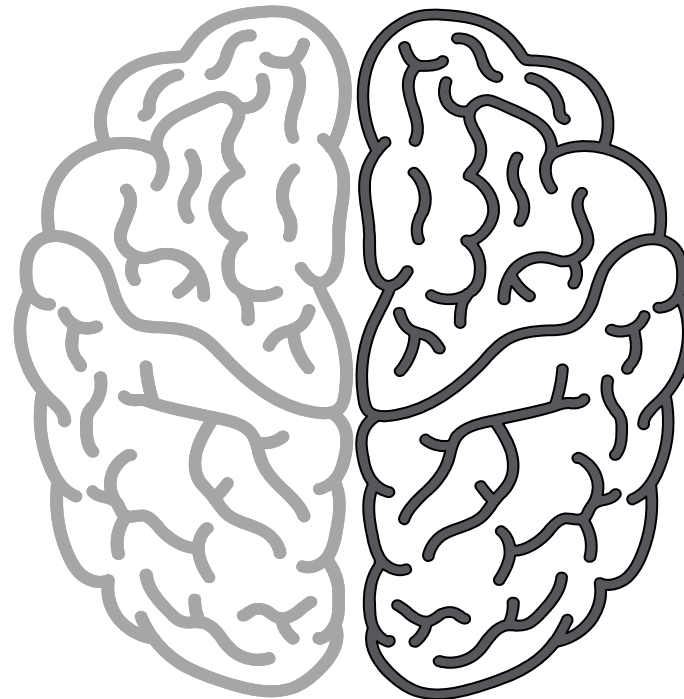
I si tenim problemes?

Actuació proactiva: **prevenir**, obligatòriament.
I centrar-se en minimitzar el dany pels interessats.



I si ens sancionen?

Moltes enormes i públiques (**dissuasòries**). Risc de fallida.
Necessitat d'arribar a acords i netejar la imatge de l'empresa.

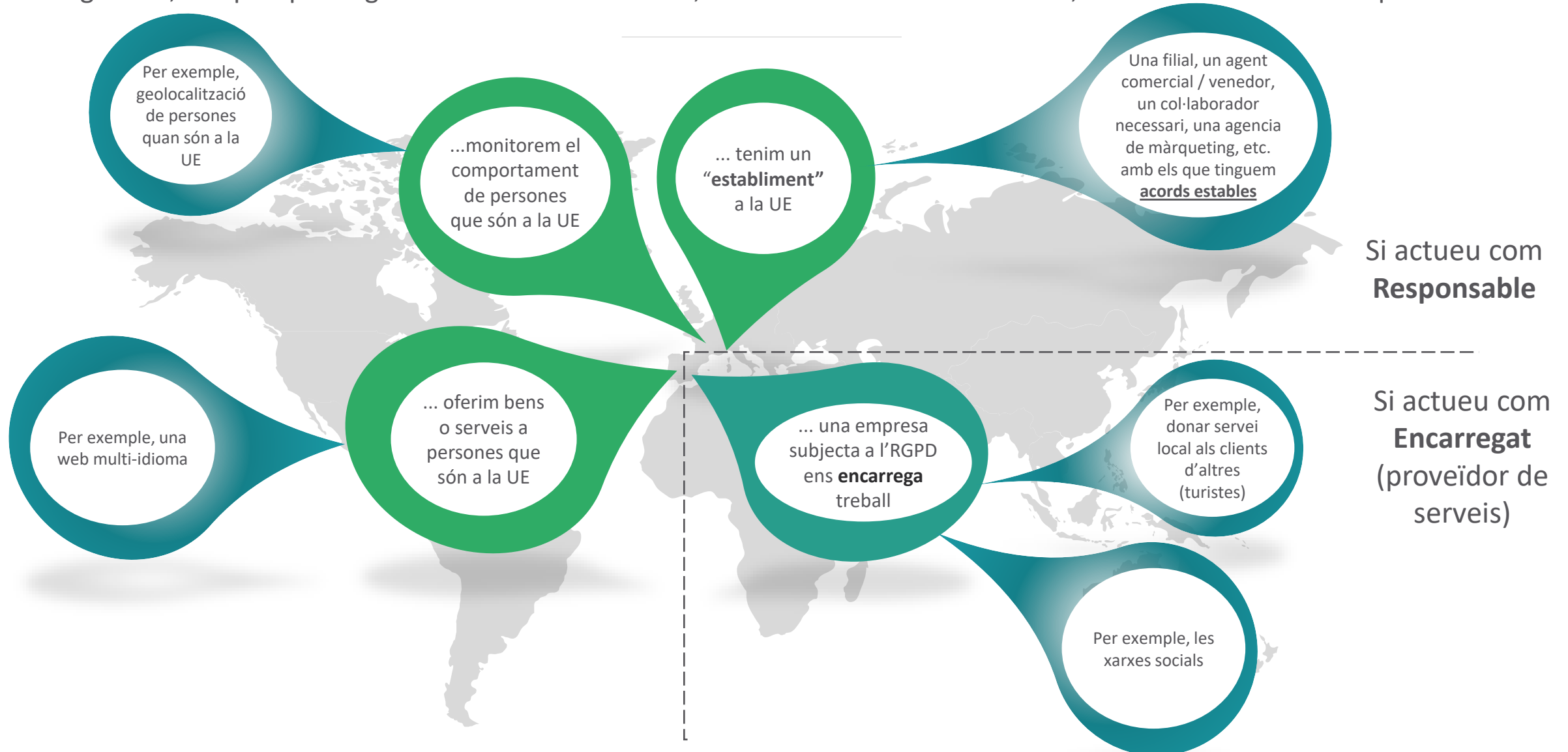


The background features a large, stylized teal graphic that resembles a double 'W' or a series of overlapping brushstrokes. The strokes are thick and textured, with varying shades of teal and light blue, creating a dynamic and artistic feel.

Àmbit d'aplicació

Ens és obligatori aplicar l'RGPD si ...

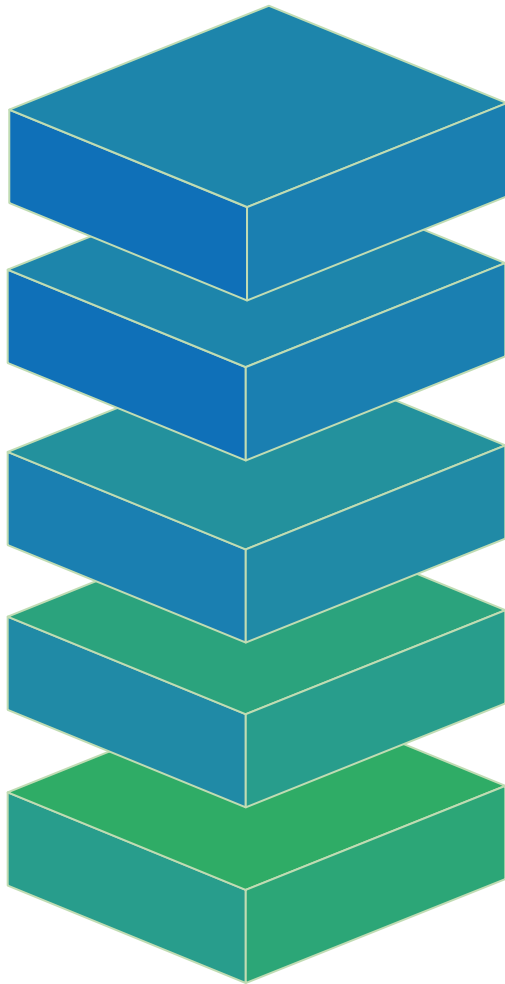
En general, sempre que tinguem "establiment" a la UE, ens adreçem a clients de la UE, o monitorem el seu comportament



The background features a large, stylized teal graphic that resembles a double 'W' or a series of overlapping brushstrokes. The strokes are thick and textured, with varying shades of teal and light blue, creating a dynamic and artistic feel.

Noves obligacions

Coneix-te a tu mateix, no ocultis el que vols fer, i ves amb compte amb el que podria passar si es perden o et roben les dades



01

Registre d'Activitats de Tractament (RAT):

- Obligatori llevat que l'empresa tingui menys de 250 empleats i no tracti dades especialment protegides ni faci res que impliqui risc per a les persones.

02

S'amplia el deure d'informar:

- Més transparència: Només pots fer el que els interessats esperin que facis, i per a això, el millor és dir-los-ho directament.

03

Es defineix quan s'ha d'informar:

- En el mateix moment de recollir les dades de la persona o, quan no és possible, tan aviat com es pugui, i mai més tard de començar a fer ús de les dades o transferir-los a un altre responsable.

04

Obligació de notificar les bretxes de seguretat:

- Sense dilació indeguda i com a màxim en el termini de 72h.

05

Seguretat "adequada" al risc al qual s'exposa als interessats (part I):

- **Cal fer una anàlisi dels riscos** als quals s'exposa a les persones pel fet de tractar, perdre o que els robin les dades personals amb les quals treballa.

Prevenir en lloc de curar

06

Seguretat “adequada” al risc al qual s’exposa als interessats (part II)

- **Implantar les mesures legals, tècniques i organitzatives** que calgui per reduir els riscos identificats fins a un nivell que no sigui alt

07

Contractes d’encarregat

- Obligatori amb tots els prestadors de serveis que tracten dades personals de l’empresa

08

Avaluacions d'Impacte (per no exposar a la gent a un risc significatiu):

- Indicis: tractaments “a gran escala”, o que fan servir noves tecnologies, o ...

09

Elaborar i aplicar polítiques de protecció de dades

- Sempre que sigui oportú

10

Atenció ràpida de les sol·licituds de drets dels interessats:

- Sense dilació indeguda i com a màxim en el termini d'un mes



Assessorar-se

11

Delegat de Protecció de Dades (DPD/DPO):

- Obligatori si es perfila/personalitza “a gran escala”, o ets un ens públic, o ...

12

Responsable a la UE:

- Obligatori **SEMPRE**, llevat que no t'apliqui l'RGPD



Desapareix el consentiment tàctic:

- El consentiment ha de ser lliure, específic, informat i inequívoc (exprés i explícit)



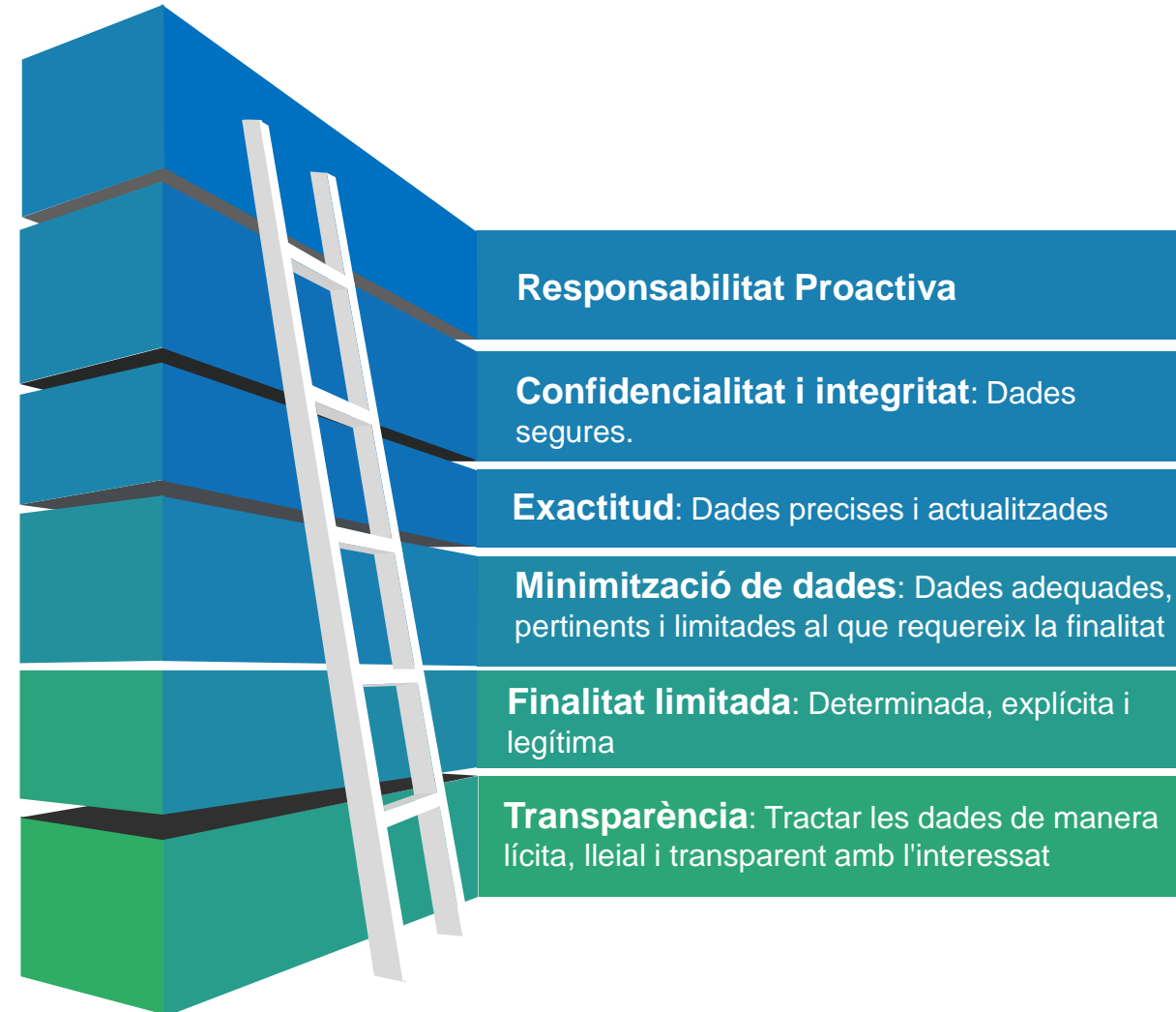
Apareixen alternatives al consentiment

- Una nova base legitimadora del tractament és el teu “interès legítim”, encara que s'ha de ponderar front l'interès de les persones

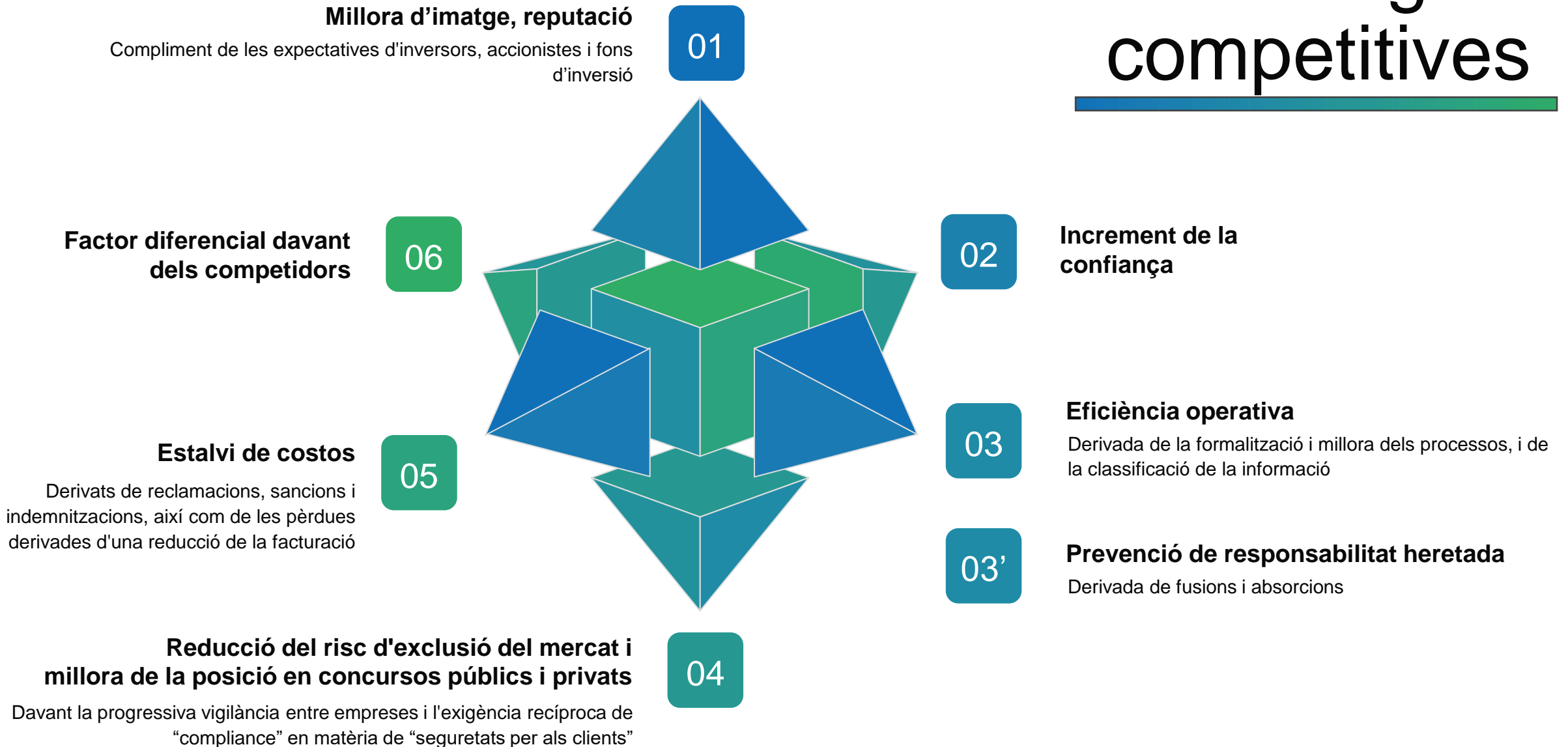


Apareixen nous drets per les persones

- Limitació del tractament
- Portabilitat
- No ser objecte de decisions completament automatitzades



Avantatges competitives





Gràcies



P.I. Advocats

Elisabet Serrano Serrano

eserrano@pi-advocats.com

T: +376 728 802



win2win

Andrés López Alonso

alopez@win2win.ad

M: +376 683 086