



Govern d'Andorra



ACTUA



Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms que vulguin sol·licitar un crèdit tou





Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms
que vulguin sol·licitar un crèdit tou

1

Accedir a la pàgina web
www.govern.ad/coronavirus





Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms
que vulguin sol·licitar un crèdit tou

2

Fer clic al bàner o franja
“Mesures econòmiques, laborals i socials”.





Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms
que vulguin sol·licitar un crèdit tou

3

Dins d'aquesta pàgina web, haurà de fer clic en el bàner o franja "Empreses i autònoms: sol·licita el teu crèdit tou".
D'aquesta manera, haurà entrat a la pàgina específica on trobarà tota la informació referent a aquest programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la COVID-19.





Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms
que vulguin sol·licitar un crèdit tou

4

Una vegada es trobi en aquesta pàgina, podrà consultar una presentació resumida dels crèdits tous; un llistat de les preguntes més freqüents sobre aquest programa; i els documents que necessitarà descarregar i emplenar per formalitzar la seva sol·licitud (balanç normal, balanç simplificat, compte de pèrdues i guanys normal; i compte de pèrdues i guanys simplificat).





Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms
que vulguin sol·licitar un crèdit tou

5

Sense sortir d'aquesta pàgina, també veurà el bàner o franja "Clica aquí per fer la teva sol·licitud de crèdit tou". Haurà de fer clic i s'obrirà un formulari que en primer terme li demanarà el nom o denominació social de l'empresa o negoci, un telèfon mòbil, un correu electrònic i el Número de Registre Tributari (NRT) de l'empresa o negoci. Quan hagi acabat d'emplenar tots els camps, faci clic a "Enviar".





Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms
que vulguin sol·licitar un crèdit tou

6

Abans de continuar, s'aconsella tenir la documentació referent a l'empresa o negoci a punt, ja que els haurà d'adjuntar en el següent pas per poder completar correctament el formulari final:

Extracte bancari de cada compte de l'empresa o el negoci dels darrers 3 mesos.

Posició global de tots els comptes bancaris de la mateixa entitat i en el cas de negocis estacionaris es podrà presentar moviments de tot un any.

També haurà d'emplenar i adjuntar els documents de balanç i de pèrdues i guanys mencionats en el punt 4 (model simplificat en el cas que la xifra de negoci sigui inferior o igual a 600.000 euros; i model normal en el cas que la xifra de negoci sigui superior a 600.000 euros).





Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms
que vulguin sol·licitar un crèdit tou

7

Un cop enviat el primer formulari rebrà al telèfon mòbil facilitat un enllaç vinculat al NRT facilitat que li permetrà accedir al formulari final de sol·licitud, en el qual haurà d'adjuntar la resta de dades i documentació.





Govern d'Andorra



Guia pas a pas per a empreses i autònoms que vulguin sol·licitar un crèdit tou

1. Accedir a la pàgina web www.govern.ad/coronavirus
2. Fer clic al bàner o franja "Mesures econòmiques, laborals i socials".
3. Dins d'aquesta pàgina web, haurà de fer clic en el bàner o franja "Empreses i autònoms: sol·licita el teu crèdit tou". D'aquesta manera, haurà entrat a la pàgina específica on trobarà tota la informació referent a aquest programa extraordinari d'aval per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la COVID-19.
4. Una vegada es trobi en aquesta pàgina, podrà consultar una presentació resumida dels crèdits tous; un llistat de les preguntes més freqüents sobre aquest programa; i els documents que necessitarà descarregar i emplenar per formalitzar la seva sol·licitud (balanç normal, balanç simplificat, compte de pèrdues i guanys normal; i compte de pèrdues i guanys simplificat).
5. Sense sortir d'aquesta pàgina, també veurà el bàner o franja "Clica aquí per fer la teva sol·licitud de crèdit tou". Haurà de fer clic i s'obrirà un formulari que en primer terme li demanarà el nom o denominació social de l'empresa o negoci, un telèfon mòbil, un correu electrònic i el Número de Registre Tributari (NRT) de l'empresa o negoci. **Quan hagi acabat d'emplenar tots els camps, faci clic a "Enviar".**
6. Abans de continuar, s'aconsella tenir la documentació referent a l'empresa o negoci a punt, ja que els haurà d'adjuntar en el següent pas per poder completar correctament el formulari final:
 1. Extracte bancari de cada compte de l'empresa o el negoci dels darrers 3 mesos
 2. Posició global de tots els comptes bancaris de la mateixa entitat i en el cas de negocis estacionaris es podrà presentar moviments de tot un any
 3. També haurà d'emplenar i adjuntar els documents de balanç i de pèrdues i guanys mencionats en el punt 4 (model simplificat en el cas que la xifra de negoci sigui inferior o igual a 600.000 euros; i model normal en el cas que la xifra de negoci sigui superior a 600.000 euros)
7. Un cop enviat el primer formulari rebrà al telèfon mòbil facilitat un enllaç vinculat al NRT facilitat que li permetrà accedir al formulari final de sol·licitud, en el qual haurà d'adjuntar la resta de dades i documentació.





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

En què consisteix aquest programa?

Aquest programa d'ajuts, específic per la situació d'emergència sanitària per la COVID 19, permet a les empreses i negocis del país sol·licitar el finançament de determinades despeses a través d'una pòlissa de crèdit avalada pel Govern, atorgada per una entitat bancària del país





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

Quines empreses es poden acollir a aquest programa?

Només aquelles empreses i negocis del país que han vist afectats el seu funcionament i facturació normals per la situació d'emergència sanitària i això els comporti tensions de tresoreria o dificultats per fer front a les despeses de funcionament i als pagaments habituals i necessaris.





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

Quines despeses es poden finançar a través d'aquest programa?

Hi ha dos tipus de despeses que es poden finançar:

Les despeses de funcionament: consum de mercaderies i matèries primeres, despeses de personal (salaris i cotitzacions) i altres serveis exteriors (arrendaments i cànon, reparacions i conservació, serveis de professionals independents, subministraments i altres serveis exteriors).

Els passius financers que l'empresa tingui amb entitats bancàries andorranes.





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

Soc empresari i la meva empresa s'ha vist afectada per la situació d'emergència sanitària.
Puc sol·licitar acollir-me al programa?

Sí, sempre que no hagi acomiadat personal a partir del 14 de març del 2020 (a excepció dels acomiadaments de caràcter disciplinari i els de personal amb contracte de temporada amb un termini de finalització anterior a l'1 de maig del 2020) i que l'empresa no tingui deutes amb l'Administració pública.





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

Quin és el tipus d'interès que hauré de pagar per aquest finançament?

L'empresari que sol·liciti l'ajut no haurà de pagar interessos ja serà Govern qui els assumirà (0,25% dels préstecs per fer front a despeses de funcionament i 0,10% dels préstecs per fer front a les quotes d'operacions creditícies).





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

Necessito finançament a cinc anys, el puc demanar amb aquest programa?

No, la durada màxima és de dotze mesos, prorrogables per períodes de sis mesos, previ acord de la Comissió Tècnica.





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'aval per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

He d'anar al banc a sol·licitar el préstec?

El primer que heu de fer és presentar la sol·licitud per acollir-vos al programa a través dels mitjans telemàtics establerts per Govern (o excepcionalment al Servei de Tràmits del Govern amb cita prèvia).

En un període màxim de deu dies obtindreu la resolució.

Si la vostra resolució és favorable, heu de formalitzar la relació amb l'entitat o entitats bancàries del Principat que determini el Comitè Tècnic, en un termini màxim de cinc dies hàbils a partir de la notificació de la resolució.

Un cop formalitzat, haureu de trametre una còpia del contracte a la Intervenció General per correu electrònic (intervenciogeneral@govern.ad).





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

Quina documentació he de presentar?

La sol·licitud corresponent que ha de contenir la informació següent:

- Tipologia i imports dels pagaments que l'empresa vol efectuar.
 - Necessitat de liquiditat de l'empresa.
 - Dades bancàries que se li requereixin.
- Autorització a les entitats bancàries andorranes i a Govern per a facilitar a la Comissió Tècnica tota la informació referent a l'empresa, a efectes de comprovació.

L'extracte bancari de cada compte de l'empresa dels darrers tres mesos.

La posició global de tots els comptes bancaris.

El Balanç de situació i el Compte de pèrdues i guanys de l'exercici anterior.





Govern d'Andorra



FAQS sobre el programa extraordinari d'avalis per a empreses i negocis per la situació d'emergència sanitària per la Covid19

Quin és el banc que realitza aquest finançament?

Totes les entitats bancàries del país participen en aquest programa. L'entitat bancària escollida per instrumentalitzar un crèdit serà l'entitat bancària amb què el sol·licitant ja operi.

En el cas que el sol·licitant operi amb diferents entitats bancàries, s'ha d'escollir l'entitat en què presenti un volum d'operacions més gran.





Govern d'Andorra



ACTUA