

Programa de Transformació Digital d'ANDORRA

06 de Juliol 2021

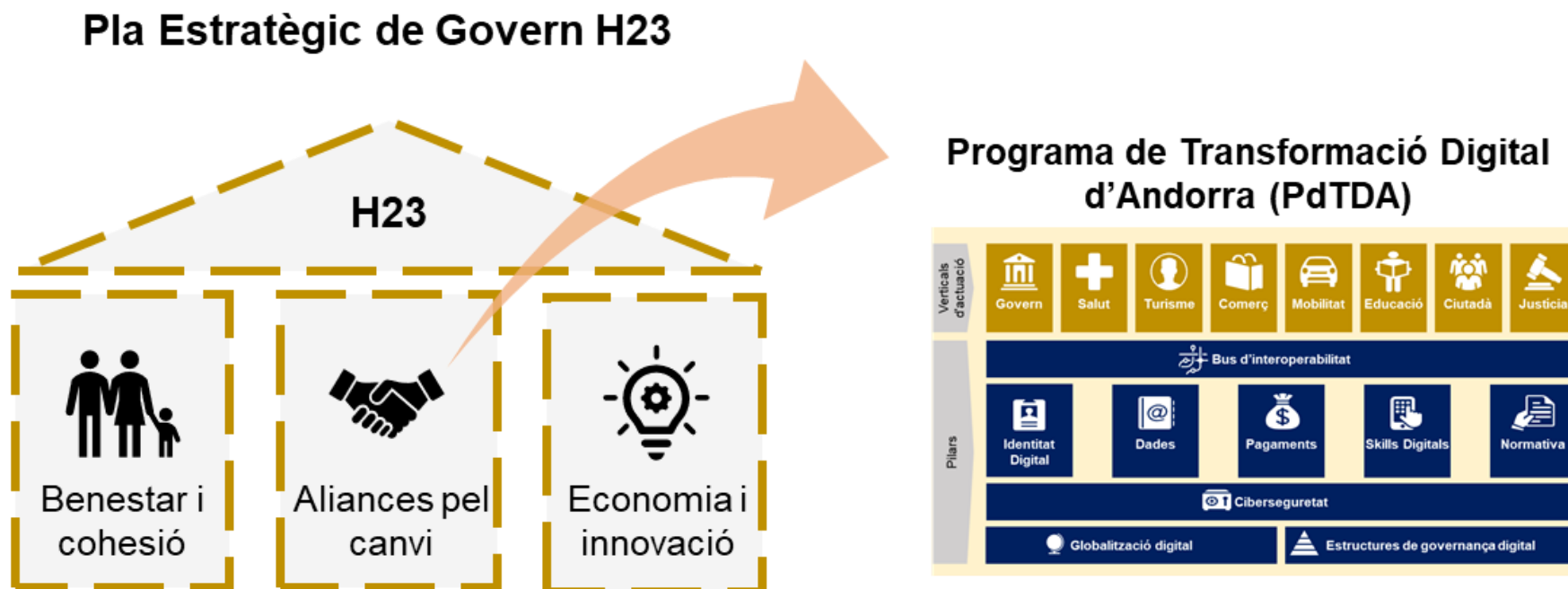




ANDORRA
DIGITAL



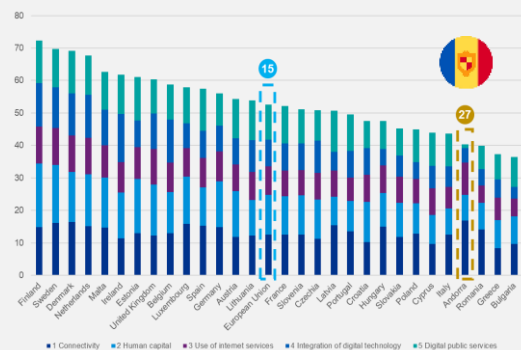
El Programa de Transformació Digital enllaça amb el **Pla Estratègic H23** per aconseguir una **transformació digital** necessària per Andorra



El **PdTDA**, un projecte que es treballa transversalment amb la totalitat del **sector públic** i els **agents econòmics**

Andorra presenta necessitats específiques en digitalització

Andorra ocuparia la posició
número **25** d'Europa de
l'índex **DESI** de maduresa digital



Un **53%** de les empreses
NO disposa d'un **full de ruta**
per a la **transformació digital**



Menys del **5%** dels
tràmits existents amb
l'**Administració Pública** poden
ser **cursats telemàticament**

El **96%** de les empreses
considera que **menys d'un 30%**
de la seva plantilla **tenen**
capacitats adients en àmbits
digitals



Fonts: Actua; DESI Comissió Europea; Departament d'Estadística d'Andorra; Oficina de Processos;
Índex de maduresa digital de les empreses d'Andorra (Morabank i Cambra de Comerç)

... que són necessàries per a l'evolució de les **administracions públiques**, pel desenvolupament de les **capacitats empresarials** i l'evolució de les **competències digitals**

La visió d'una Andorra més digital



- + Eficient
- + Àgil
- + Capacitat d'atracció

Centrada en



Oberta al món

En resum

+ Resilient

S'ha dissenyat un Programa de Transformació Digital amb **objectius específics**



... que permetrà al país establir les bases per a desenvolupar un **model digital de país** en els propers anys

S'espera desenvolupar un programa de transformació que impacti al país



**Digitalització de
l'administració pública**



**Impuls al teixit empresarial
tecnològic del país**



**Adaptació marc normatiu
als reptes digitals**



**Diversificació i
desenvolupament econòmic**



**Capacitació digital de la
ciutadania i empreses**



**Dotar al país d'una Agència de
ciberseguretat**



**Índex de l'Economia i la
Societat Digital (DESI)**



Inversió estrangera



**% de població amb
certificats digitals**



**Nivell d'accés al tràmits
365x24x7**



% tràmits electrònics



**Índex de ciberseguretat
global (GCI)**

... mesurant indicadors sobre tres eixos : **ciutadania, teixit empresarial i administració pública**

El Pla de Transformació Digital d'Andorra ha estat definit atenent a **4 principis** i sota **4 màximes**

Principis



**Administració
eficient i digital**



Ciudadà al centre



**Serveis
digitals a les
empreses**



**Governança
transversal de la
transformació
digital**

Màximes de transformació digital



Seguretat



Simplicitat



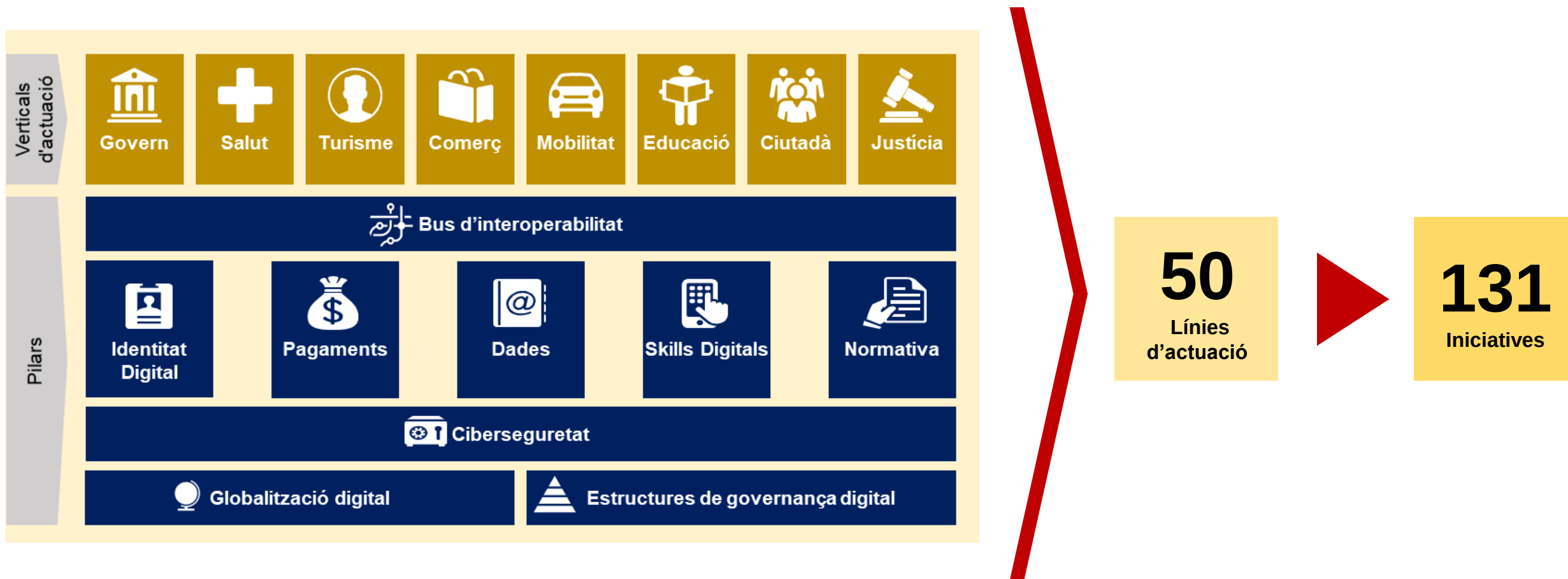
Transparència



Confiança

... a partir del **marc de referència** considerat.

El programa pren com a referència un **marc de treball** basat en pilars i verticals



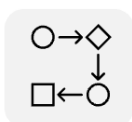
... a desenvolupar en tot l'ecosistema del país

Compromís ferm del Govern amb la digitalització

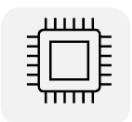


On es recullen inversions passades i previstes relacionades amb la transformació del país...

Algunes de les iniciatives considerades....



**Processos - Sistemes
Interns**



**Digitalizació tràmits
Externs**

- Reserva denominació social: ⌚ de 17 dies a 5 minuts
- Tramitació inversió estrangera ⌚
- Agrupació dipòsit de comptes €
- Renovació de passaports : 2.000 📄 menys/mes
- Renovació de cartes grogues i matricules : 2.700 📄 menys/mes;
-

Algunes de les iniciatives considerades....



Digitalitzem la relació del pacient amb la seva salut



Agilitzem l'accés a la salut



Empoderament del ciutadà com a propietari de la seva informació



App : Andorra Salut

Algunes de les iniciatives considerades....



Programa de suport a la digitalització de les PIMES



Transformació dels models de negoci



Adaptació i flexibilitat dels serveis

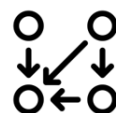


Millor coneixement dels clients i maximització de resultats

Algunes de les iniciatives considerades....



Normativa adaptada i moderna



Economia Digital i interoperabilitat



Ciberseguretat , infraestructures crítiques



LQPD, Codi penal...

Algunes de les iniciatives considerades....

 Ciberseguretat

Creació de l'agència de
Ciberseguretat



Setembre 2021



El 70% de les petites empreses NO estan
preparades als **ciberatacs**



Els ciberatacs atacs han **augmentat un 350%** a
tot el món

Webinar



ANDORRA
DIGITAL

15 de juliol - 12.30 h

El Programa de Transformació Digital d'Andorra

César Marquina

Secretari d'Estat de Transformació Digital i
Projectes Estratègics del Govern d'Andorra

David Vicente

Director Programa de Transformació Digital d'Andorra



